

## Dorfner Palettenservice – unser Service für Sie.

Als zuverlässiger Servicepartner ist Dorfner bemüht, die Wertschöpfungskette für unsere Kunden so effizient wie möglich zu gestalten. Durch die Lieferung unserer Produkte auf Mehrwegpaletten und ein entsprechendes Rücknahme-System bieten wir einfache und transparente Logistikkösungen. Für Palettentausch und –gutschrift gelten nachfolgende Voraussetzungen.

### Palettenscheck

Generell werden nur reparaturfähige Mehrweg-Paletten, die als EURO-Paletten gekennzeichnet sind, zurück genommen. EURO-Paletten müssen sich in einem einwandfreien Zustand befinden und entsprechend gekennzeichnet sein. Paletten mit abweichenden Brett- und Kantholzmaßen sind nicht normgerecht und werden daher nicht zurückgenommen.

### Gutschriftsfähige EURO-Paletten

Gutschriftsfähige EURO-Paletten sind Mehrwegpaletten mit folgenden Eigenschaften:

- Verwendung von trockenem, unbelastetem Nadelholz (Tanne, Fichte, Kiefer)
- 5 Bretter je Seite
- gebräuchlichste Breiten: 800 mm x 1200 mm
- Kennzeichnung durch einen Stempel EUR



### Nicht gutschriftsfähige EURO-Paletten

Nicht gutschriftsfähig sind Einweg-, Fremd- und beschädigte EURO-Paletten:

- EURO-Paletten müssen als solche gekennzeichnet sein. Fehlt der Einbrand, werden sie nicht zurückgenommen
- EURO-Paletten müssen unbeschädigt sein. Sind die Deckbretter gebrochen, sind sie nicht gutschriftsfähig.

Gebrüder Dorfner GmbH & Co.  
Kaolin- und Kristallquarzsand-Werke KG

Phone: +49 (0) 96 22 / 82-0

[www.dorfner.com](http://www.dorfner.com)

Die Palettenrücknahme erfolgt bei direktem unmittelbarem Tausch bei Anlieferung oder durch Rücklieferung des Kunden. Ab einer Mindestmenge von 50 Stück kann die Organisation des Rücktransportes kostenpflichtig durch Dorfner erfolgen.

Kontakt Dorfner Logistik:

Telefon: 09622 82142

E-Mail: [Palette@dorfner.com](mailto:Palette@dorfner.com)

Für eine fehlerfreie und vor allem sichere Lagerung und den Transport unserer Produkte setzen wir spezifizierte Mehrweg-Paletten ein.

Um die Qualität dieser Paletten noch besser überwachen zu können, werden unsere Paletten mit einem Stempel versehen. Nur diese Paletten stammen von ausgesuchten und geprüften Herstellern:

